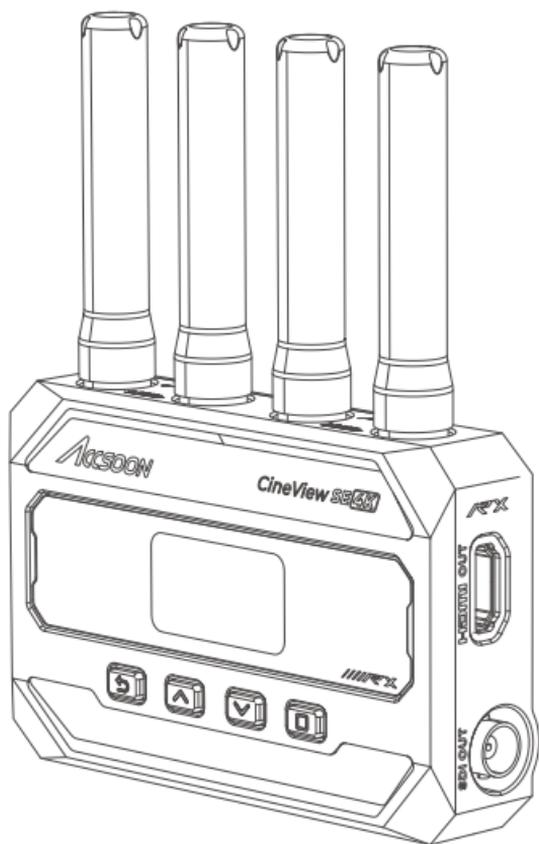


ACCISOON



# 影眸 **SE** **4K**

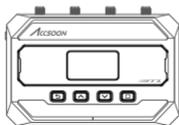
用户说明书 v1.0

# 目录

01 包装内容 .....	[ 01 ]
02 产品简述 .....	[ 04 ]
03 产品特点 .....	[ 04 ]
04 应用示例 .....	[ 06 ]
05 快速使用 .....	[ 09 ]
06 发射器设置 .....	[ 15 ]
07 接收器设置 .....	[ 21 ]
08 App监看 .....	[ 23 ]
09 固件升级 .....	[ 27 ]
10 规格参数 .....	[ 29 ]
11 常见问题与解决方法 .....	[ 30 ]
12 质保说明 .....	[ 31 ]
13 售后说明 .....	[ 31 ]
14 安全信息 .....	[ 31 ]
15 联系我们 .....	[ 32 ]

# 01 包装内容

## 1.1 收发套装



影眸SE 4K 发射器 ×1



影眸SE 4K 接收器 ×1



2.4GHz / 5GHz天线 ×8



冷靴安装适配器 ×2

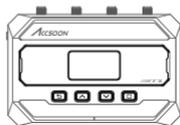


冷靴安装适配器 ×1



说明书 ×1

## 1.2 单发射器



影眸SE 4K 发射器 ×1



2.4GHz / 5GHz天线 ×4



说明书 ×1

### 1.3 单接收器



影眸SE 4K 接收器 ×1



2.4GHz / 5GHz天线 ×4



冷靴安装适配器 ×1



说明书 ×1

## 02 产品简述

感谢您选择致迅影眸SE 4K 双频无线图传。

影眸SE 4K 是致迅真4K无线视频传输系统中的又一新成员，具备4K30超清画质输入输出，支持相机控制，集成获发明专利的双频传输技术和自主研发的RTMS 4.0无线传输协议，实现了极稳定、超高清、超低延时、远距离无线图像传输，是追求极致影像质量和工作效率的最佳选择。

除HDMI和SDI连接监视器外，用户还可以通过移动设备进行无线监看。致迅Accsoon SEE App支持安卓和iOS平台，具备业内最全面的监看功能，还能实现推流、素材上传到云端等功能，灵活满足高效制作流程的需求。

影眸SE 4K发射端和接收端新增有线USB视频传输功能，用户可以将移动设备有线连接至发射器和接收器，使其变身专业监视器，一套图传，满足多样需求。

## 03 产品特点

4K  
30

全流程真4K30超高清画质传输

Dual  
Band

双频 (2.4GHz+5GHz)  
DFS无线传输技术

50ms  
Latency

50毫秒低延时[1]

400m

400米超远距离传输[2]



相机控制[3]



发射器支持SDI和  
HDMI输入



发射器和接收器均支持  
USB有线视频传输



支持发射器HDMI输入到  
接收器SDI输出转换 [4]



支持发射器SDI输入到  
接收器HDMI输出转换



接收器HDMI和SDI  
可同时输出 [4]



支持1发5收



全功能专业监看  
App Accsoon SEE



高性能音视频处理器



支持DC、NP-F电池供电



航空级铝合金机身



1.05寸全彩LCD屏

[1]在1080p60低码率下测得。

[2]在1080p60低码率、FCC标准、无遮挡无干扰环境下测得。

[3]兼容的相机型号和功能请查看致讯官网的兼容列表

[4]接收器SDI输出最高只能支持1080p60。发射器HDMI输入为4K时，接收器SDI无视频输出。

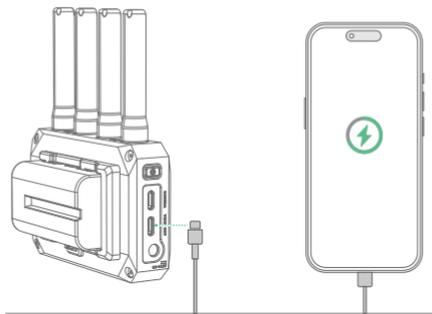
## 04 应用示例

影眸SE 4K可支持5路同时传输，包括1路有线传输和4路无线传输。

### 4.1 USB 有线传输

影眸SE 4K的发射器和接收器均有一个VIDEO OUT接口 (USB-C)，可通过有线方式将音视频传输至iOS/安卓设备，同时能为设备提供最高5V/2.4A的供电。支持的iOS设备：iPhone 12及以上；iPad Pro 12.9寸第4代及以上；iPad Pro 11寸第3代及以上；iPad 第9代及以上；iPad Air 第4代及以上；iPad mini 6及以上。

🔴 支持的安卓设备：请参考致讯官网。



### 4.2 无线传输

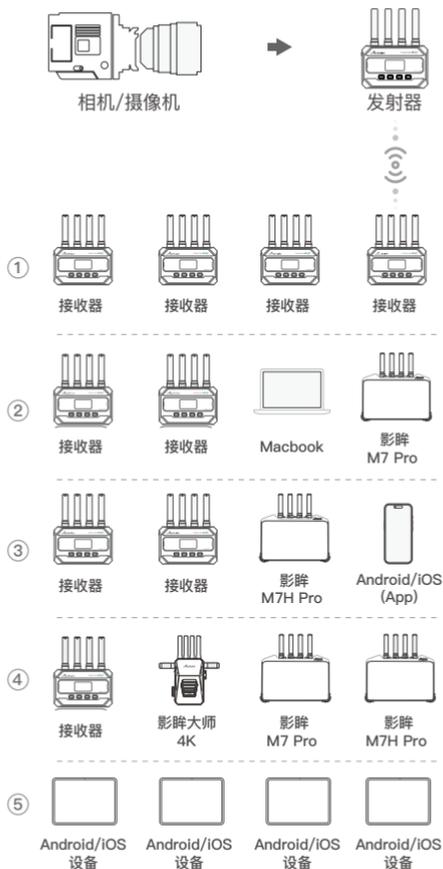
#### 4.2.1 发射器

通过无线信号将音视频传输至接收器、安卓和iOS移动设备。

支持设备：影眸SE 4K接收器、影眸大师4K接收器、影眸大师4K Lite接收器、影眸M7 Pro (RX模式)、影眸M7H Pro (RX模式)、安卓手机/平板、iPhone/iPad、Macbook (M1/M2/M3芯片)。

同时连接数量：4个。

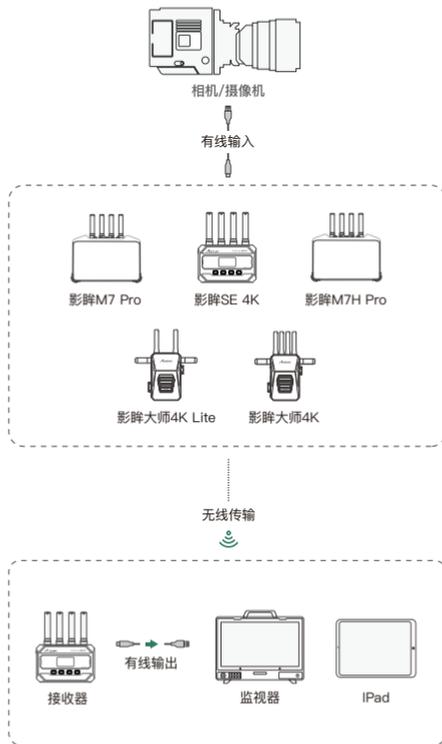
接收器和移动设备可以随意混合搭配使用。以下是几种典型的使用场景：



## 4.2.2 接收器

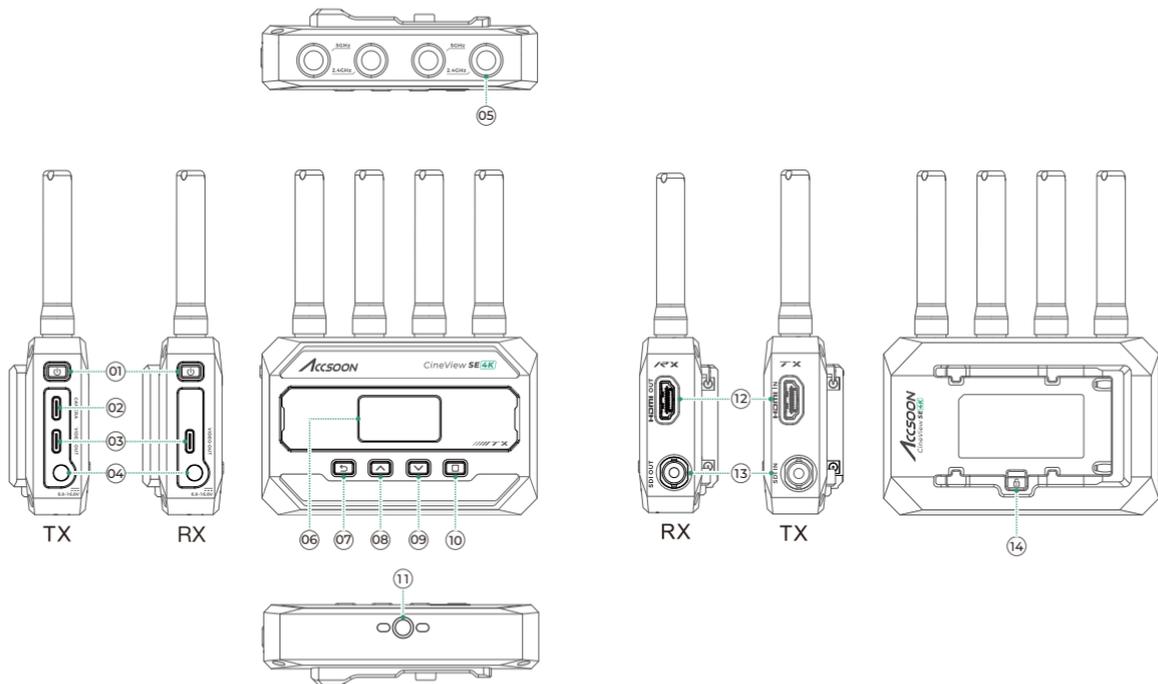
影眸SE 4K接收器通过无线方式接收来自兼容发射器的音视频传信号，并传输至监视器、安卓和iOS移动设备。

兼容发射器：影眸SE 4K、影眸大师4K Lite、影眸大师4K、影眸M7 Pro、影眸M7H Pro。



## 05 快速使用

### 5.1 认识产品



### 01 电源键

短按约1秒开机，长按3秒关机。

### 02 相机控制接口

USB相机控制接口，连接支持的相机进行远程控制。

### 03 VIDEO OUT接口

发射器：有线USB视频输出，用于将视频输出至iOS设备。  
接收器：有线USB视频输出，用于将接收到的视频输出至iOS设备。

### 04 DC接口

DC适配器供电输入。

### 05 2.4GHz/5GHz天线

### 06 全彩LCD显示屏

显示图传状态及菜单。

### 07 返回键

返回上一级菜单。

### 08 上按键

### 09 下按键

### 10 确认键

在菜单栏中确认选择。

### 11 1/4"螺纹接口

### 12 HDMI接口

发射器：输入HDMI视频信号。  
接收器：将接收到HDMI视频信号输出。

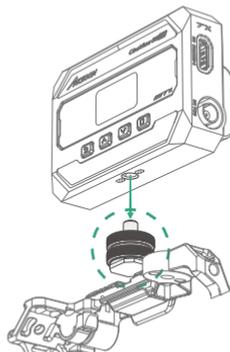
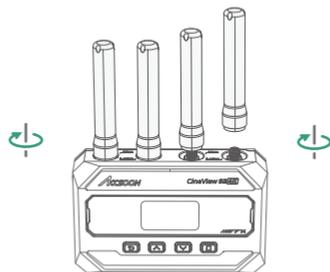
### 13 3G SDI接口

发射器：视频输入，连接视频源的SDI接口。  
接收器：将接收到的视频输出。

### 14 电池锁扣

## 5.2 安装方法

1. 按图所示，将5GHz/2.4GHz双频天线安装至图传顶部。
2. 通过蜗牛云台或怪手等将影眸SE 4K安装在摄影机或其他器材上。
3. 请使用 NP-F970/F750/F550 电池或直流电源为影眸SE 4K 供电。
4. 将摄像机与影眸SE 4K 连接。



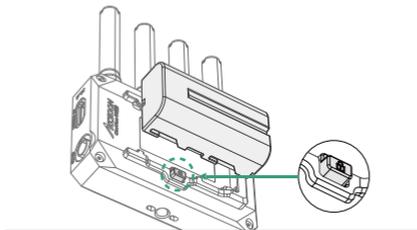
## 5.3 供电

影眸SE 4K支持NP-F系列电池和DC供电。供电系统支持热交换，即在DC供电时，可以更换NP-F电池而图传不会断电，反之亦然。

## NP-F电池供电

将NP-F系列电池（NP-F550/NP-F750/NP-F970等）安装至图传背面并推至底部，直到“电池锁”按键弹起并发出“咔”的一声，确保安装稳固。

按住“电池锁”按键沿安装反方向取出电池。



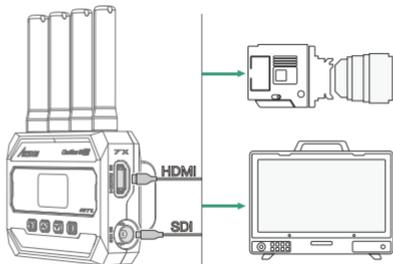
## DC供电

请使用符合以下规格的DC适配器：

- 连接器：5.5mm x 2.1mm。
- 输出电压范围：7.4-16.8V。
- 极性：中心正极。
- 适配器输出电流不小于2A，推荐使用9V/2A或12V/2A的DC适配器。

## 5.4 连线

请根据实际应用需要，使用SDI/HDMI线材连接图传和相机、监看设备等。



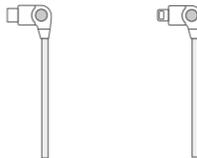
## 5.5 有线连接移动设备

请使用USB-C to Lightning或USB-C to USB-C线，连接VIDEO-OUT接口和移动设备，实现有线视频传输。

- 移动设备（USB-C接口）：使用USB-C转USB-C线材。（线材需自行购买）
- 移动设备（Lightning接口）：使用USB-C转Lightning线材。（线材需自行购买）

### 注意：

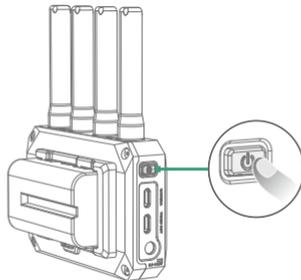
1. 仅致迅官方的USB-C转Lightning线材能够用于发射器和接收器与移动设备连接。
2. 除产品自带的附件外，其他安装所需配件请用户自行购买。



## 5.6 开机关机

开机：短按（约1秒）电源键，LCD屏亮起，图传开机。

关机：长按（约3秒）电源键，图传关机。



## 5.7 配对

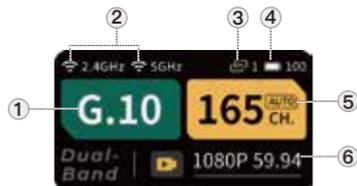
发射器和接收器需要配对后才能使用，请参照6.3 分组设置/配对。

# 06 发射器设置

## 6.1 发射器操作界面介绍

主界面

显示图传当前工作状态。



### 1. 当前分组

发射器当前工作的组，可设置范围1-16组。

### 2. 无线工作状态

白色：当前频段已启用。

灰色：当前频段未启用。

### 3. 连接设备数量

显示连接的设备数量，无设备连接时显示为“0”。

### 4. 电池电量/电源指示

使用电池供电时显示电池电量，使用DC供电时显示电源图标。

### 5. 5GHz工作信道

5GHz Wi-Fi工作信道。“AUTO”表示当前信道选择为自动选择；

“USER”表示当前信道为用户指定信道。

### 6. 输入视频信息

显示输入的视频分辨率和帧率。当没有视频输入时显示“NO INPUT”且图标变为灰色。

## Wi-Fi信息界面

显示Wi-Fi信息，可以对Wi-Fi进行设置。



### 1. 分组

显示和设置当前分组。

### 2. 地区码

显示和设置图传当前工作的地区码。

### 3. 5GHz工作信道

显示和设置当前5GHz Wi-Fi工作信道。

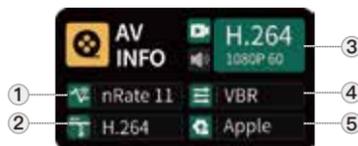
### 4. 网络设置复位

网络复位和还原。

### 5. Wi-Fi名称

显示当前发射器5GHz Wi-Fi名称，不能在图传上进行设置。如需修改Wi-Fi名称和密码，请使用Accsoon SEE App进行修改。

## 音视频信息界面



### 1. 视频码率设置

分为1-12档，1档为最低码率，12档为最大码率。

## 2. 编码器设置

用户可以根据不同的应用选择H.265或H.264。

## 3. 编码格式和视频信息

显示当前的编码格式和输入视频的分辨率。此选项不能设置。

## 4. 编码控制设置

CBR和VBR两种选择，用户可以根据使用需求选择相应的编码控制。

## 5. USB-C视频输出连接设备类型

请根据您所连接的设备类型，在“苹果设备”或“安卓设备”中进行选择，系统默认为苹果设备。

## 图传信息页面



☐ 该页面不能进行设置，仅显示设备信息。

1. 产品名称。
2. 产品当前固件版本。

## 6.2 5GHz信道设置

1. 仅发射器有“信道设置”菜单。
2. 默认信道设置为自动 (A)，开机时图传会根据无线环境自动选择干扰最少的信道。

☐ 注意：

1. 建议不要修改此项设置。
2. 根据不同国家/地区射频法规，可选信道会有所不同。
3. 信道设置页面中，带绿色框的为当前信道，标有“DFS”的为DFS信道。

### 设置方法

点击下键直至进入“Wi-Fi INFO”界面→点击确认键选中→**165 MHz** →点击确认键进入“信道设置”页面→点击上/下键选择需要使用的信道→点击确认键确认当前选择→提示需要重启→选择“Yes”并确认→出现重启提示→点击确认键→发射器将自动重启，重启后设置生效。



## 6.3 分组设置/配对

1. 当发射器和接收器的分组设置相同时，两者会自动进行配对连接；发射器和接收器的分组设置不同时，两者无法配对连接。
2. 如需一发多收，只需将所有接收器和发射器设置在同一组即可。
3. 如在同一应用场景下使用多组图传进行收发，每一组图传的分组设置不能与其它组相同。

❗ 更改分组设置，需要重启后才能生效。更改分组后需要近距离配对连接成功后再使用，否则可能配对失败导致无法连接。

### 设置方法

点击下键直至进入“Wi-Fi INFO”界面→点击确认键→点击下键直至选中→**Grp 12**→点击确认键进入“分组设置”页面→点击上/下键选择分组→点击确认键确认当前选择→提示需要重启→选择“Yes”并确认→出现重启提示→点击确认键→发射器将自动重启，重启后设置生效。

### 分组冲突提示

影眸SE 4K支持至多16组图传在同一场景下使用。发射器在开机过程中如检测到当前环境下有其他相同组的发射器在同时工作，会提示分组冲突，如下图所示：



此时用户需要选择其他分组，选择后会提示需要重启，选择“Yes”并确认后图传将重启。

## 6.4 地区码设置

### 注意：

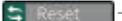
1. 图传出厂已依照您的购买地区进行了地区码设置，请勿轻易更改地区码。若需更改请严格依照您当前所在地射频法规设置图传地区码。致讯科技不承担任何因错误设置地区码而违反您当前所在地法律法规所产生的任何后果。如需要更换使用地区或有任何地区码相关问题，请邮件咨询support@accsoon.com。
2. 部分国家的信道是相同的，并非每个国家/地区都有对应的唯一地区码，如有疑问请邮件咨询support@accsoon.com。

### 设置方法

点击下键直至进入“Wi-Fi INFO”界面 → 点击确认键 →  
点击下键直至选中 →  点击确认键进入“地区码设置”页面 →  
点击上/下键选择地区码 → 点击确认键确认当前选择 →  
提示需要重启 → 选择“Yes”并确认 → 出现重启提示 → 点击确认键 →  
发射器将自动重启，重启后设置生效。



## 6.5 网络复位

点击下键直至进入“Wi-Fi INFO”界面 → 点击确认键 →  
点击下键直至选中  → 点击确认键 →  
提示即将进行网络复位，选择“Yes”并确认 → 提示需要重启 →  
选择“Yes”并确认 → 发射器将自动重启，  
重启后5GHz Wi-Fi名称和连接密码将恢复至出厂设置。

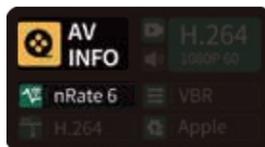


## 6.6 码率设置

点击下键直至进入“AV INFO”页面 → 点击确认键选中  →  
点击确认键 → 进入“码率设置”页面 → 点击上/下键调整码率 →  
点击确认键确认当前选择，设置完成，点击返回键回到主界面。

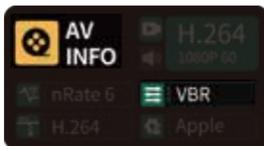
### 注意：

码率设置对接收器、App和USB输出视频同时生效。



## 6.7 编码控制设置

点击下键直至进入“AV INFO”页面 → 点击确认键 →  
点击下键直至选中  → 点击确认键 →  
进入“码率控制设置”页面 → 点击上/下键选择CBR/VBR →  
点击确认键确认当前选择，设置完成，点击返回键回到主界面。



## 6.8 编码器设置

点击下键直至进入“AV INFO”页面 → 点击确认键 →  
点击下键直至选中  → 点击确认键 →  
进入“编码器设置”页面 →  
点击上/下键选择H.264/H.265 →  
点击确认键确认当前选择，设置完成，点击返回键回到主界面。



## 6.9 USB-C输出设置

影眸SE 4K发射器支持通过USB-C接口向iOS和Android设备输出音视频信号。

点击下键直至进入“AV INFO”页面 → 点击确认键 →

点击下键直至选中 Apple → 点击确认键 →

进入“连接设备类型”页面 → 点击上/下键选择Apple/Android →

点击确认键确认当前选择 → 提示需要重启 →

选择“Yes”并确认 → 出现重启提示 → 点击确认键 →

发射器将自动重启，重启后设置生效。



## 07 接收器设置

### 7.1 接收器操作界面介绍

主界面



#### 1. 无线工作状态

白色：当前频段已连接到发射器。 灰色：当前频段未连接到发射器。

#### 2. 当前分组

接收器当前工作的组，可设置范围1-16组。

#### 3. 连接设备数量

成功连接到发射器后显示“1”，未连接时显示“0”。

#### 4. 电池电量/电源指示

使用电池供电时显示电池电量，使用DC供电时显示电源图标。

#### 5. 输入视频信息

从发射器接收到的视频分辨率和帧率。当没有视频输入时显示“NO INPUT”，图标变为灰色并闪烁。

### Wi-Fi信息页面



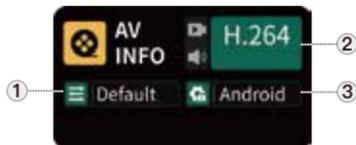
#### 1. 分组

显示和设置当前分组。

#### 2. 连接状态

显示当前已连接的发射器5GHz Wi-Fi名称。

### 音视频信息页面



#### 1. 无视频信号输出画面设置

当图传无视频输入时，接收器默认输出画面设置。用户可以选择 Accsoon Logo、彩条、纯黑和纯蓝画面输出。

## 2. 编码格式和视频信息

仅用于显示当前的编码格式和输入视频的分辨率，不能设置。

## 3. USB-C视频输出连接设备类型

请根据您所连接的设备类型，在“苹果设备”或“安卓设备”中进行选择，系统默认为苹果设备。

### 设备信息页面

与发射器相同。

## 7.2 分组设置/配对

与发射器设置方法相同。

## 7.3 无信号输入时默认输出画面设置

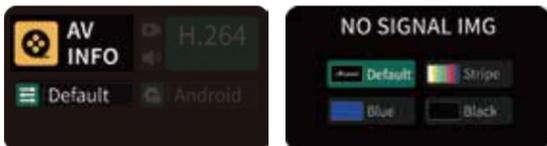
点击下键直至进入“AV INFO”界面 →

点击确认键选中 **Default** →

点击确认键进入“默认输出画面设置”页面 →

点击上/下键选择想要输出的画面 →

点击确认键，设置完成，点击返回键回到主界面。



## 7.4 USB-C输出设置

与发射器设置方法相同。

# 08 App 查看

## 8.1 App 下载安装

请从应用宝商城或苹果官方应用商城搜索 Accsoon SEE App 并下载。

或通过致讯科技官网下载：<https://accsoon.cn/downloads/>。



## 8.2 移动设备连接至发射器

发射器和Accsoon SEE App之间可以通过有线USB或无线Wi-Fi进行视频传输。

### 有线USB视频传输

根据使用的移动设备选择对应的线材，连接至影眸SE 4K发射器/接收器的“VIDEO-OUT”视频输出接口。

- 移动设备（USB-C接口）：使用USB-C转USB-C线材。

#### 注意：

请使用高质量 USB-C 转 USB-C 线材进行连接，确保线材支持数据传输。

- 移动设备（Lightning接口）：使用USB-C转Lightning线材。

#### 注意：

线材需自行购买，仅致讯官方的USB-C 转 Lightning线材能够用于发射器和接收器与iOS设备连接。

### 无线视频传输

支持设备：iOS/安卓。

搜索并选择影眸SE 4K发射器的Wi-Fi，Wi-Fi名称格式为“Accsoon\_\*\*\*\*”，默认密码“123456789”。

#### 注意：

1. \*\*\*\*指代每个产品独有的、由数字和字母组成的四个字符。
2. 影眸SE 4K有多个Wi-Fi信号，移动设备只能连接到5GHz Wi-Fi，5GHz Wi-Fi的名称是“Accsoon\_\*\*\*\*”。



## 8.3 进入监看页面

打开 Accsoon SEE App，在界面上向左/右滑动并选择“影眸SE 4K”，点击“开始使用”按钮，进入主界面即可进行监看。

### 注意：

1. 由于App监看功能丰富且在持续更新，请前往Accsoon各平台官方视频号查看Accsoon SEE App的教学视频，或请邮件咨询support@accsoon.com。
2. App操作界面将会持续更新优化，图片样式以最新版为准



## 8.4 视频设置



## 8.4.1 码率设置方法

进入App监看页面 → 单击右下角  进入控制中心 → 选择“视频设置” → 根据当前视频输入，调整当前码流的码率。

### 注意：

移动设备无线连接至发射器时，码率设置对接收器、App无线传输码流同时生效。

## 8.4.2 接收端有线连接

当接收端通过USB-C有线输出视频信号时，控制中心的视频设置将不支持码率设置。在此情况下，请直接发射器端进行设置。

## 8.5 直播设置

### 开始直播

打开Accsoon SEE App →

进入影眸SE 4K监看页面，单击界面右下角  进入控制中心 → 选中“直播Live”，输入直播平台的RTMP/SRT链接和直播码，单击“开始直播”。

### 注意：

1. 开始直播前请确保移动设备可以通过“4G/5G”访问互联网。
2. 直播链接和直播码由直播平台提供，请前往对应的直播平台官方网站了解具体信息。
3. 8.4节设置的码率将决定直播的码率大小，请根据各直播平台推荐的直播码率来进行码率设置。

### 带LUT直播

在“录制/推流”选项中，打开“带LUT录制/推流”功能，即可实现带LUT直播。打开前，请加载相应的LUT文件。

### 注意：

LUT文件需要用户自行准备，Accsoon SEE App仅支持3D Cube文件。

## 09 固件升级

### 9.1 升级前准备

1. 升级前请确认手机/平板可以正常访问互联网，以确保App可以访问服务器获取最新的固件。
2. 确保电池电量在50%以上。
3. 打开影眸SE 4K发射器和接收器，等待接收器连接到发射器。
4. 升级过程中请勿断电！！
5. 如果在固件更新时有任何问题，请查看Accsoon各平台官方账号的教学视频或发送邮件至support@accsoon.com联系致讯官方售后。

### 9.2 下载固件

打开Accsoon SEE App → 左/右滑动屏幕并选中“影眸SE 4K” → 点击右上角 进入设置画面 → 点击“固件升级”按钮，App会查看服务器上是否有最新版本的固件更新 → 查找到新的固件后，请跟随提示将最新固件下载至手机/平板。



### 9.3 升级

新固件下载完成后 → 将手机/平板连接至发射器的Wi-Fi → 完成连接后，回到App中点击“下一步”将固件发送至发射器，发射器接收到新的固件后，提示升级确认 → 点击选择“Yes”开始升级 → 发射器重启后进入到工作状态，升级完成。



发射器升级完成后，会再次和相同组的接收器连接，并对接收器进行升级，此时接收器提示升级确认界面（如上图），点击选择“Yes”开始升级 → 接收器重启后正进入到工作状态，升级完成。

### 9.4 本地自动升级

开机后，已经建立连接的发射器和接收器会相互比较固件版本，并对固件版本更低的设备进行升级。此时固件版本较低的设备会弹出升级确认界面，点击选择“Yes”即可进行升级。

### 9.5 升级失败恢复

如固件升级失败，固件将自动恢复至出厂固件以便用户继续使用或重新升级。



**!** 在恢复过程中，请勿断电！！

## 10 规格参数

	发射器	接收器
通讯协议	搭载致迅科技自研RTMS 4.0协议	
视频输入	HDMI, 3G SDI	
视频输出	USB视频输出	HDMI 3G SDI USB视频输出
相机控制	USB-C	
SDI输入格式	1080p: 23.98/24/25/ 29.97/30/50/59.94/ 60fps Level A/B	
HDMI输入格式	UHD 4K: 23.98/24/25/ 29.97/30p 1080p: 23.98/24/25/ 29.97/30/50/59.94/60p	
SDI输出格式	1080p: 23.98/24/25/29.97/ 30/50/59.94/60p Level A	
HDMI输出格式	UHD 4K: 23.98/24/25/29.97/ 30p 1080p: 23.98/24/25/29.97/ 30/50/59.94/60p	
DC接口	5.5mmx2.1mm 中心正极	
DC电压	7.4-16.8V	
电池	兼容NP-F550, NP-F750, NP-F970等电池	
功耗 [7]	4.4W (均值) *未给其他设备供电的情况下	4.4W (均值) *未给其他设备供电的情况下
音频输入	HDMI内嵌、SDI内嵌	
延迟	1080p < 50毫秒 [8] 4K < 100毫秒 [9] (不包含相机延迟)	
传输范围	400米 (无遮挡, 无干扰) [10]	
工作环境温度	-10~40°C	
尺寸 (不包括天线)	110mm*32.7mm*74mm	
重量 (不包括天线)	245g	245g

[8]在1080p60低码率下测得。

[9]在4K30低码率下测得。

[10]在1080p60低码率、FCC 标准、无遮挡无干扰环境下测得。

## 11 常见问题与解决方法

### 接收器与发射器无法连接

1. 请确认发射器和接收器的分组是否处于同一组。
2. 请检查天线是否安装牢固。

### 图像无法显示

1. 请检查摄像机的SDI/HDMI线是否正确插入到发射器的视频输入接口。
2. 请检查主界面上是否有显示视频格式等信息；如无显示请检查SDI/HDMI线或摄像机的SDI/HDMI是否有视频输出。
3. 请检查摄像机的视频输出格式是否与本产品支持的格式兼容。

### 视频卡顿

1. 请检查天线是否安装牢固。
2. 请检查天线是否被金属遮挡或者线材缠绕。
3. 请手动切换至其他信道。

### 移动设备无法连接到影眸SE 4K

1. 影眸SE 4K有多个Wi-Fi信号，移动设备只能连接到5GHz Wi-Fi，对应名称是“Accsoon\_\*\*\*\*”。
2. 因不同国家/地区无线网络政策规定，请您根据目前所在地，参照6.4 地区码设置将影眸SE 4K设置为对应地区码。

### App查询不到最新的固件

1. 请检查手机/平板的Wi-Fi连接是否能够正常访问互联网。
2. 请检查手机/平板是否自动连接了影眸SE 4K的Wi-Fi信号，如是，请更改Wi-Fi连接并确保手机/平板能够访问互联网，并按固件升级的步骤重新操作。

## 12 质保说明

### 质保范围

1. 自签收之日起15日内，出现质量问题，可享受换货或者免费维修服务。
2. 图传在正确使用及保养下，保修期为自签收之日起一年（附件和线材保修期为3个月），在保修期内可享受免费维修服务。
3. 请妥善保管好购买凭证、说明书。

### 质保不包括

1. 超过三包有效期的（无法提供购买凭证的从产品出厂日期开始计算）。
2. 未按产品使用说明书要求使用、维护、保养造成损坏的。
3. 未经授权的维修、拆解。
4. 因火灾、水灾、雷击等不可抗力造成的损坏。

## 13 售后说明

1. 如产品需要售后，可联系当地致迅授权经销商，如无当地授权经销商可以通过致迅售后邮箱（support@accsoon.com）或网站（www.accsoon.cn）与客服取得联系并获得相应支持。
2. 致迅经销商或致迅客服会告知您如何运送相关产品及如何处理您的售后问题，致迅公司保留复查损坏产品的权利。

## 14 安全信息

1. 操作本产品时，请阅读并遵循本手册中的所有说明。
2. 只能使用致迅指定或推荐的附件、电池。
3. 不要暴露在潮湿或过热环境中。
4. 远离水或其他液体。

## 15 联系我们



官方网站



官方客服微信



微信公众号



Bilibili



影眸 SE 4K



请在 Accsoon 官方网站查询最新版本  
<https://accsoon.cn/downloads/>

